

## Quesiti

### **Quesito n. 1**

Stante i crediti per fatture ante 2020 (con prescrizione prevista a 5 anni) tanto quelli successivi al 2/1/2020 (con prescrizione prevista a 2 anni) hanno ricevuto interruzione dei termini e nelle modalità previste dall'Art. 2946 cc?

### **Risposta Quesito n. 1**

Le fatture sia ante 2017 che post 2017 hanno ricevuto interruzione dei termini nelle modalità previste dall'Art. 2946 cc, ciò nonostante, potremmo non essere più in possesso dell'attestazione dell'avvenuta notifica. Tali circostanze verranno poi gestite all'interno del processo con le modalità indicate per gli accordi di saldo e stralcio.

\*\*\*\*\*

### **Quesito n. 2**

In riferimento al Disciplinare art. 3.2 Requisiti di idoneità professionale in cui viene richiesto il possesso della Licenza di informazioni commerciali (Art. 134) si specifica che i requisiti devono essere posseduti da tutti i soggetti costituenti un eventuale RTI. Si conferma?

In alternativa al ricorso al RTI è possibile soddisfare il requisito suddetto attivando l'istituto dell'avvalimento ai sensi dell'art. 89/50 2016?

### **Risposta Quesito n. 2**

La Licenza di informazioni commerciali (Art. 134) deve essere posseduta dai soggetti che eseguiranno le attività di rintraccio investigativo e patrimoniale.

Il ricorso all'avvalimento ai sensi dell'art. 89 del d. lgs. 50/2016 è sempre ammesso.

\*\*\*\*\*

### **Quesito n. 3**

Nel documento disciplinare di gare tra i requisiti di idoneità professionale è richiesta :

“Licenza Informazioni” rilasciata ai sensi del combinato disposto dell'art. 134 del R. D. 773/1931 e dell'art. 5, per soddisfare tale requisito è possibile in alternativa ricorrere all'avvalimento come “ditta individuale” del nostro Legale Rappresentante?

Oppure costituire una RTI con una società in capo al nostro legale rappresentate?

### **Risposta Quesito n. 3**

In riferimento al quesito, si rimanda al chiarimento pubblicato sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com), nella sezione dedicata all'appalto, nonché al file “Quesiti” pubblicato nella medesima pagina.

Inoltre, si comunica che sia la costituzione del RTI, sia l'avvalimento sono ammessi secondo quanto disciplinato dalla normativa pro tempore vigente in materia. Inoltre, si specifica che la verifica dei requisiti di ammissione attiene alla Commissione di gara, che potrà essere nominata esclusivamente dopo il termine di scadenza per la presentazione delle offerte.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 4**

Aggi stragiudiziali: si chiede di specificare la tipologia (tipo a scaglione irpef?). Nel caso del lotto 1, ad esempio, in caso di performance del 25%, l'aggio è pagato al 5% fino al 9% e all'8% fino al 25% oppure tutto viene corrisposto all'8%?

**Risposta Quesito n. 4**

Il riconoscimento dell'aggio non è calcolato con la logica degli scaglioni irpef, bensì al superamento della soglia l'intero incasso nella specifica fase (Stragiudiziale ad esempio) viene corrisposto all'aggio indicato a base di gara, nell'esempio fatto tutto viene corrisposto ad un aggio dell'8% (ridotto in funzione del ribasso offerto)

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 5**

Le pratiche e gli importi indicati per ogni lotto sono riferiti al totale conferito nei 36 mesi di validità del bando?

**Risposta Quesito n. 5**

Sì, sono il numero massime di pratiche che il provider gestirà durante tutta la durata dell'appalto.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 6**

Modalità di affido: Come verranno effettuati gli affidi? Il numero totale indicato per ogni lotto è una indicazione totale che possiamo suddividere per ogni mese di validità del bando? Verranno fatti affidamenti con una cadenza diversa?

**Risposta Quesito n. 6**

Gli affidi saranno scaglionati in 24 lotti con una cadenza di ogni 45 giorni circa.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 7**

Tutte le postalizzazioni per ogni lotto dovranno essere inviate tramite raccomandata? I relativi costi sono tutti a carico dell'aggiudicatario?

**Risposta Quesito n. 7**

Le postalizzazioni potranno essere inviate tramite raccomandata o pec e i relativi costi sono tutti a carico dell'aggiudicatario nella fase stragiudiziale.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 8**

Requisiti per capacità professionale e tecnica: cosa si intende per committente operante nel settore dei servizi pubblici a rete? Trattasi obbligatoriamente di committenti pubblici o anche privati ma che svolgono servizi pubblici? Tipo energy, telco, etc?

**Risposta Quesito n. 8**

Significa che il provider che partecipa alla gara dovrà aver svolto servizi per committenti operanti in tale servizio, indipendentemente che sia pubblico o privato.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 9**

Si potrebbe avere una distribuzione dei portafogli tra persone fisiche, giuridiche e condomini?

**Risposta Quesito n. 9**

<b>Ante 2017</b>	
PG	4,83%
PF	95,17%
<b>Cessate</b>	
CONDOMINIO	1,25%
PG	16,71%
PF	82,03%
<b>Condomini</b>	
CONDOMINIO	64,22%
PG	0,20%
PF	35,57%
<b>Post 2017</b>	
PG	9,21%
PF	90,79%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 10**

Si potrebbero avere delle performance medie storiche per ogni lotto?

**Risposta Quesito n. 10**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 11**

Confermate che non sono previsti per il provider corrispettivi fissi per le fasi giudiziali di decreto, precetto ecc ma che anche nella fase giudiziale gli unici corrispettivi sono variabili legati al recupero (al netto delle spese vive)?

**Risposta Quesito n. 11**

Si conferma che in fase giudiziale verrà riconosciuto solo l'aggio e le spese vive, non sono previsti ulteriori corrispettivi a carico della stazione appaltante, ciò non significa che il provider non possa rivalersi di ulteriori costi nei confronti degli utenti finali.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 12**

Nel documento "Allegato tecnico" è previsto che ciascuna figura sia dotata di specifiche apparecchiature e che l'appaltatore dovrà rimborsare alla Stazione Appaltante i costi delle Licenze e delle SIM fornite. Potete confermare che per la gara in oggetto sia necessaria tale specifica?

**Risposta Quesito n. 12**

Sì, tale specifica è necessaria per la gara in oggetto

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 13**

Nel documento "Elaborato01\_Capitolato" viene esplicitato che "GORI riconoscerà il rimborso delle spese vive sostenute e documentate in relazione alle posizioni per cui GORI decida la revoca dell'affidamento". Potete confermare che il rimborso di tali spese è previsto anche per le posizioni non revocate?

**Risposta Quesito n. 13**

Sì, GORI riconoscerà il rimborso delle spese vive sostenute e documentate in relazione alle posizioni per cui GORI decida la revoca dell'affidamento o per quelle per cui decida di proseguire con le attività

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 14**

Nel documento "Elaborato01\_Capitolato" viene esplicitato che "ai fini del calcolo dell'aggio a favore dell'Appaltatore concorrono tutti gli incassi di quota capitale, pervenuti a GORI, relativi alle pratiche definite così descritte:

- Incassi finanziari relativi a pratiche chiuse con incasso totale in unica soluzione.
- Incassi finanziari relativi a pratiche chiuse con transazione a saldo e stralcio o con pagamento parziale a seguito di giudizio. Ai fini del calcolo della commissione verrà considerato solo l'importo incassato finanziariamente a saldo.
- Incassi finanziari derivanti dal pagamento di pratiche oggetto di piano di rateizzo stipulati entro il termine dell'affido."

Potete confermare che per il calcolo dell'aggio concorrono anche gli incassi finanziari relativi a pratiche chiuse con pagamento

parziale durante la fase stragiudiziale?

**Risposta Quesito n. 14**

Si, si conferma che per il calcolo dell'aggio concorrono anche gli incassi finanziari relativi alle pratiche chiuse con pagamento parziale durante la fase stragiudiziale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 15**

Nel documento "Procedura Gestione e Recupero Crediti" è prevista una gestione Stragiudiziale di 30 giorni, alla fine della quale, per le utenze negative, si procede con la sottoscrizione della diffida formale Legale. Considerando che la durata prevista nel capitolato di gara, per la gestione stragiudiziale delle posizioni è di 60 giorni, a seguito dell'invio della diffida il Provider gestirà le posizioni per ulteriori 30 giorni per giungere alla chiusura del lotto ed alla consuntivazione delle performance stragiudiziali?

**Risposta Quesito n. 15**

La proroga di ulteriori 30 giorni sarà comunicata, eventualmente, da GORI con comunicazione formale di proroga del lotto affidato

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 16**

Le spese liquidate dal giudice ed incassate saranno a favore del Provider?

**Risposta Quesito n. 16**

Le spese liquidate dal giudice dovranno essere corrisposte direttamente dall'utente verso il legale fiduciario o il provider, GORI dovrà percepire la quota relativa al pagamento da parte dell'utente per il credito affidato

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 17**

Nel file "Elaborato\_03\_Schema Pricing" viene dichiarata l'ipotesi di numero risorse minime da impiegare. Il valore indicato è determinato in FTE?

**Risposta Quesito n. 17**

Si, il valore è determinato in FTE

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 18**

E' possibile che la medesima posizione chiusasi negativa in un determinato lotto, venga riaffidata, per le stesse fatture esposte, in un lotto successivo?

**Risposta Quesito n. 18**

No, tale circostanza non è prevista a fronte dello stesso Provider

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 19**

Quanti sono i giorni di scaduto massimo per gli utenti con Classe Zero?

**Risposta Quesito n. 19**

Non ci sono utenti con Classe di rischio Zero

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 20**

In merito al Lotto 1, nel documento "Elaborato\_03\_Schema Pricing" viene dichiarato che il numero di pratiche totali è pari a 19.679. Poiché nel documento "Elaborato01\_Capitolato" viene specificato che "con la conclusione del singolo contratto, l'Appaltatore acquisisce il diritto ad ottenere l'affido di un intero Lotto che verrà suddiviso in 24 affidi distribuiti nell'arco di 26 mesi", potete confermare che l'affido medio mensile è pari a circa 820 pratiche?

**Risposta Quesito n. 20**

L'affido medio mensile sarà di circa 820 pratiche, non necessariamente, però, tutti gli affidi saranno uniformi in relazione al numero di pratiche. Potrebbero esserci dei lotti di affido che conterranno più o meno pratiche in relazione alla media

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 21**

In merito al Lotto 1, è possibile conoscere la stima della distribuzione percentuale dell'affidato per Classe di Rischio (Zero, Bassa, Media ed Alta)?

**Risposta Quesito n. 21**

33% Media - 67% Alta

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 22**

In merito al Lotto 1, data la peculiarità dello stesso, è corretto supporre che ci verranno affidati solamente Utenti con Classe di Rischio Media/Alta e che quindi gli affidamenti avverranno limitatamente alla fase Stragiudiziale e non alle fasi di Courtesy Call e Phone Collection?

**Risposta Quesito n. 22**

Si

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 23**

In merito al Lotto 1, è possibile conoscere la performance media stragiudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 23**

La performance media stragiudiziale stimata è tra il 40% ed il 45%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 24**

In merito al Lotto 1, è possibile conoscere la performance media giudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 24**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 25**

In merito al Lotto 1, è possibile conoscere la % di Clienti Business?

**Risposta Quesito n. 25**

Circa il 10%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 26**

In merito al Lotto 1, è possibile conoscere l'ageing medio delle posizioni?

**Risposta Quesito n. 26**

circa 900 giorni

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 27**

In merito al Lotto 1, è possibile conoscere la stima in termini di pezzi e volumi delle posizioni da azionare legalmente?

**Risposta Quesito n. 27**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 28**

In merito al Lotto 1, è possibile conoscere la stima della distribuzione del recuperato stragiudiziale e legale?

**Risposta Quesito n. 28**

La stima del recuperato stragiudiziale è tra il 40% ed il 45% dell'affidato, la stima del recupero legale non è disponibile

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 29**

In merito al Lotto 2, è possibile conoscere la stima della distribuzione percentuale dell'affidato per Classe di Rischio (Zero, Bassa, Media ed Alta)?

**Risposta Quesito n. 29**

33% Media - 67% Alta

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 30**

In merito al Lotto 2, data la peculiarità dello stesso, è corretto supporre che ci verranno affidati solamente Utenti con Classe di Rischio Media/Alta e che quindi gli affidamenti avverranno limitatamente alla fase Stragiudiziale e non alle fasi di Courtesy Call e Phone Collection?

**Risposta Quesito n. 30**

Si

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 31**

In merito al Lotto 2, è possibile conoscere la performance media stragiudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 31**

La performance media stragiudiziale stimata è tra il 40% ed il 45%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 32**

In merito al Lotto 2, è possibile conoscere la performance media giudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 32**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 33**

In merito al Lotto 2, è possibile conoscere la % di Clienti Business?

**Risposta Quesito n. 33**

Circa il 10%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 34**

In merito al Lotto 2, è possibile conoscere l'ageing medio delle posizioni?

**Risposta Quesito n. 34**

circa 900 giorni

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 35**

In merito al Lotto 2, è possibile conoscere la stima in termini di pezzi e volumi delle posizioni da azionare legalmente?

**Risposta Quesito n. 35**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 36**

In merito al Lotto 2, è possibile conoscere la stima della distribuzione del recuperato stragiudiziale e legale?

**Risposta Quesito n. 36**

La stima del recuperato stragiudiziale è tra il 40% ed il 45% dell'affidato, la stima del recupero legale non è disponibile

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 37**

In merito al Lotto 3, è possibile conoscere la stima della distribuzione percentuale dell'affidato per Classe di Rischio (Zero, Bassa, Media ed Alta)?

**Risposta Quesito n. 37**

99,99% Alta - 0,01% Media

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 38**

In merito al Lotto 3, data la peculiarità dello stesso, è corretto supporre che ci verranno affidati solamente Utenti con Classe di Rischio Media/Alta e che quindi gli affidamenti avverranno limitatamente alla fase Stragiudiziale e non alle fasi di Courtesy Call e Phone Collection?

**Risposta Quesito n. 38**

Si

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 39**

In merito al Lotto 3, è possibile conoscere la performance media stragiudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 39**

La performance media stragiudiziale stimata è tra il 25% ed il 35%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 40**

In merito al Lotto 3, è possibile conoscere la performance media giudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 40**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 41**

In merito al Lotto 3, è possibile conoscere la % di Clienti Business?

**Risposta Quesito n. 41**

circa il 5%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 42**

In merito al Lotto 3, è possibile conoscere l'ageing medio delle posizioni?

**Risposta Quesito n. 42**

circa 3.500 giorni

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 43**

In merito al Lotto 3, è possibile conoscere la stima in termini di pezzi e volumi delle posizioni da azionare legalmente?

**Risposta Quesito n. 43**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 44**

In merito al Lotto 3, è possibile conoscere la stima della distribuzione del recuperato stragiudiziale e legale?

**Risposta Quesito n. 44**

La stima del recuperato stragiudiziale è tra il 25% ed il 30% dell'affidato, la stima del recupero legale non è disponibile

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 45**

In merito al Lotto 4, è possibile conoscere la stima della distribuzione percentuale dell'affidato per Classe di Rischio (Zero, Bassa, Media ed Alta)?

**Risposta Quesito n. 45**

99,99% Alta - 0,01% Media

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 46**

In merito al Lotto 4, data la peculiarità dello stesso, è corretto supporre che ci verranno affidati solamente Utenti con Classe di Rischio Media/Alta e che quindi gli affidamenti avverranno limitatamente alla fase Stragiudiziale e non alle fasi di Courtesy Call e Phone Collection?

**Risposta Quesito n. 46**

Si

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 47**

In merito al Lotto 4, è possibile conoscere la performance media stragiudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 47**

La performance media stragiudiziale stimata è tra il 25% ed il 35%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 48**

In merito al Lotto 4, è possibile conoscere la performance media giudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 48**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 49**

In merito al Lotto 4, è possibile conoscere la % di Clienti Business?

**Risposta Quesito n. 49**

circa il 5%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 50**

In merito al Lotto 4, è possibile conoscere l'ageing medio delle posizioni?

**Risposta Quesito n. 50**

circa 3.500 giorni

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 51**

In merito al Lotto 4, è possibile conoscere la stima in termini di pezzi e volumi delle posizioni da azionare legalmente?

**Risposta Quesito n. 51**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 52**

In merito al Lotto 4, è possibile conoscere la stima della distribuzione del recuperato stragiudiziale e legale?

**Risposta Quesito n. 52**

La stima del recuperato stragiudiziale è tra il 25% ed il 30% dell'affidato, la stima del recupero legale non è disponibile

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 53**

In merito al Lotto 5, è possibile conoscere la stima della distribuzione percentuale dell'affidato per Classe di Rischio (Zero, Bassa, Media ed Alta)?

**Risposta Quesito n. 53**

80% Alta - 20% Media

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 54**

In merito al Lotto 5, data la peculiarità dello stesso, è corretto supporre che ci verranno affidati solamente Utenti con Classe di Rischio Media/Alta e che quindi gli affidamenti avverranno limitatamente alla fase Stragiudiziale e non alle fasi di Courtesy Call e Phone Collection?

**Risposta Quesito n. 54**

Si

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 55**

In merito al Lotto 5, è possibile conoscere la performance media stragiudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 55**

La performance media stragiudiziale stimata è tra il 9% ed il 15%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 56**

In merito al Lotto 5, è possibile conoscere la performance media giudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 56**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 57**

In merito al Lotto 5, è possibile conoscere la % di Clienti Business?

**Risposta Quesito n. 57**

Circa il 20%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 58**

In merito al Lotto 5, è possibile conoscere l'ageing medio delle posizioni?

**Risposta Quesito n. 58**

Circa 800 giorni

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 59**

In merito al Lotto 5, è possibile conoscere la stima in termini di pezzi e volumi delle posizioni da azionare legalmente?

**Risposta Quesito n. 59**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 60**

In merito al Lotto 5, è possibile conoscere la stima della distribuzione del recuperato stragiudiziale e legale?

**Risposta Quesito n. 60**

La stima del recuperato stragiudiziale è tra il 9% ed il 15% dell'affidato, la stima del recupero legale non è disponibile

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 61**

In merito al Lotto 6, è possibile conoscere la stima della distribuzione percentuale dell'affidato per Classe di Rischio (Zero, Bassa, Media ed Alta)?

**Risposta Quesito n. 61**

70% Alta - 30% Media

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 62**

In merito al Lotto 6, data la peculiarità dello stesso, è corretto supporre che ci verranno affidati solamente Utenti con Classe di Rischio Media/Alta e che quindi gli affidamenti avverranno limitatamente alla fase Stragiudiziale e non alle fasi di Courtesy Call e Phone Collection?

**Risposta Quesito n. 62**

Si

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 63**

In merito al Lotto 6, è possibile conoscere la performance media stragiudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 63**

La performance media stragiudiziale stimata è tra il 55% ed il 65%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 64**

In merito al Lotto 6, è possibile conoscere la performance media giudiziale stimata?

**Risposta Quesito n. 64**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 65**

In merito al Lotto 6, è possibile conoscere la % di Clienti Business?

**Risposta Quesito n. 65**

circa il 0,01%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 65\_b**

In merito al Lotto 6, è possibile conoscere l'ageing medio delle posizioni?

**Risposta Quesito n. 65\_b**

circa 2.000 giorni

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 66**

In merito al Lotto 6, è possibile conoscere la stima in termini di pezzi e volumi delle posizioni da azionare legalmente?

**Risposta Quesito n. 66**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 67**

In merito al Lotto 6, è possibile conoscere la stima della distribuzione del recuperato stragiudiziale e legale?

**Risposta Quesito n. 67**

La stima del recuperato stragiudiziale è tra il 55% ed il 65% dell'affidato, la stima del recupero legale non è disponibile

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 68**

Con riguardo a quanto previsto al punto 4.1 lettera c) del disciplinare in gara e in particolare in merito alla garanzia provvisoria si chiede conferma dell'applicabilità delle riduzioni previste all'art. 93 dlgs. 50/2016

**Risposta Quesito n. 68**

Si applicano le riduzioni previste dall'art. 93 del d. lgs. 50/2016.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 69**

Con riguardo a quanto previsto relativamente agli eventuali allegati della relazione tecnica, ove è richiesto di mantenere anche per questi ultimi un formato non inferiore ad ARIAL 10 interlinea singola, si chiede conferma a codesta Stazione Appaltante che tale vincolo non è applicabile lì dove gli allegati consistono in documentazione rilasciata da terze parti (es. certificazioni e/o attestati professionali)

**Risposta Quesito n. 69**

Si conferma che tale vincolo non è applicabile lì dove gli allegati consistono in documentazione rilasciata da terze parti (es. certificazioni e/o attestati professionali)

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 70**

Con riguardo al rilascio della relazione tecnica in formato digitale si chiede conferma che la stessa può essere sottoscritta utilizzando un certificato di firma digitale

**Risposta Quesito n. 70**

La relazione tecnica può essere sottoscritta utilizzando un certificato di firma digitale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 71**

Con riguardo alla documentazione di cui al punto 4.1 del disciplinare lettere b), c), d), e) da produrre in formato elettronico su apposito supporto informatico si chiede conferma che la stessa può essere sottoscritta utilizzando un certificato di firma digitale

**Risposta Quesito n. 71**

La documentazione di cui al punto 4.1 del disciplinare lettere b), c), d), e) da produrre in formato elettronico su apposito supporto informatico può essere sottoscritta utilizzando un certificato di firma digitale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 72**

Con riguardo alla documentazione di cui al punto 4.3 del disciplinare da produrre in formato elettronico su apposito supporto informatico si chiede conferma che la stessa può essere sottoscritta utilizzando un certificato di firma digitale

**Risposta Quesito n. 72**

La documentazione di cui al punto 4.3 del disciplinare può essere sottoscritta utilizzando un certificato di firma digitale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 73**

Con riguardo a tutta la documentazione da inserire sul supporto informatico (PEN DRIVE) si chiede conferma che debba utilizzarsi un supporto informatico distinto per ogni busta: "A - Documentazione, B - Offerta Tecnica, C - Offerta Economica" includendo al suo interno la rispettiva documentazione di pertinenza; in tal senso è corretto prevedere l'invio di 3 PEN DRIVE per ogni lotto cui s'intende partecipare? Ognuno dei quali inserito nella rispettiva busta?

**Risposta Quesito n. 73**

Si conferma e si pone attenzione a separare correttamente la documentazione per le tre buste "A - Documentazione, B - Offerta Tecnica, C - Offerta Economica". Qualsiasi riferimento all'offerta economica inserita nelle Buste "A - Documentazione, B - Offerta Tecnica comporterà l'esclusione dalla procedura, così come previsto dagli atti di gara

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 74**

Con riguardo alla comprova del requisito di capacità professionale e tecnica, li dove viene richiesto di aver svolto servizi analoghi per Committenti operanti nel "settore dei servizi pubblici a rete" è corretto riferirsi all'ambito utility?

**Risposta Quesito n. 74**

Si chiede di specificare cosa si intende per Ambito utility

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 75**

Si richiede di descrivere le attività di recupero che sono state svolte sulle singole posizioni appartenenti ai lotti in affidamento

**Risposta Quesito n. 75**

Le attività già svolte sulle posizioni sono: Phone Collection, Sollecito Bonario, Costituzione in Mora, Tentativo di intervento su fornitura (per le utenze attive), Stragiudiziale prima battuta

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 76**

Considerato che molti crediti potrebbero essere prescritti (prescrizione biennale e quinquennale), si richiede se, la stessa sia stata interrotta e se ve ne sia prova

**Risposta Quesito n. 76**

Le fatture sia ante 2017 che post 2017 hanno ricevuto interruzione dei termini nelle modalità previste dall'Art. 2946 cc, ciò nonostante, potremmo non essere più in possesso dell'attestazione dell'avvenuta notifica. Tali circostanze verranno poi gestite all'interno del processo con le modalità indicate per gli accordi di saldo e stralcio.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 77**

Con riferimento all'allegato 1 (descrizione processo di gestione e recupero crediti) vi formuliamo i seguenti quesiti

- si richiede di specificare se l'allegato 1 descriva il processo interno ante affidamento o le attività richieste all'appaltatore

- nel caso in cui l'allegato 1 si riferisse alle attività richieste all'appaltatore: la fase di courtesy call è da intendersi parte integrante del processo di recupero anche dei lotti 3,4, (attivi ante 2017) e 5 (cessati)?

**Risposta Quesito n. 77**

L'allegato 1 descrive l'intero processo che hanno subito o dovranno subire le posizioni oggetto di affidamento. La fase di courtesy call non è da intendersi come servizio compreso nel bando di gara

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 78**

La messa in mora deve essere mandata da un legale?

**Risposta Quesito n. 78**

Nella fase stragiudiziale la costituzione in mora potrà essere inviata da un legale, la diffida nella fase giudiziale dovrà essere inviata da un legale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 79**

La messa in mora deve essere mandata su tutte le posizioni, anche al di sotto di importi azionabili giudizialmente?

**Risposta Quesito n. 79**

Sì, e comunque previa condivisione con la stazione appaltante

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 80**

Si richiede di specificare il tipo di clientela (business e retail) ed in che percentuale compongono i lotti in affidamento

**Risposta Quesito n. 80**

Lotto	% Business
1	circa 10%
2	circa 10%
3	circa 5%
4	circa 5%
5	circa 20%
6	circa 0,01%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 81**

Si richiede di specificare la composizione dei lotti rispetto al cluster di importo affidato 0/500 euro, 501/1000, 1001/2000, 2001/5000, 5001/10000, oltre 10000 euro

**Risposta Quesito n. 81**

<b>Fascia di Importo</b>	<b>% Posizioni sul totale di tutti i lotti</b>
1-da zero a 65	Circa 9%
2-da 65 a 100	Circa 3%
3-da 100 a 250	Circa 11%
4-da 250 a 500	Circa 12%
5-da 500 a 1.000	Circa 16%
6-da 1.000 a 2.000	Circa 17%
7-da 2.000 a 5.000	Circa 19,5%
8- da 5.000 a 10.000	Circa 8%
9- da 10.000 a 25.000	Circa 4%
10- da 25.000 a 50.000	Circa 0,4%
11- over 50.000	Circa 0,1%

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 82**

Con riferimento ai “Requisiti Tecnici - Setup Licenze - Formazione – Supporto”, di cui “all’Allegato 1”, quali dei requisiti e delle licenze annoverate sono da ritenersi mandatorie per l’esecuzione dell’attività di gestione e recupero dei crediti oggetto di gara?

**Risposta Quesito n. 82**

Sono mandatorie le licenze dei software della società appaltante e di connessione con la stessa

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 83**

In merito al rimborso delle spese vive sostenute nella fase giudiziale, si chiede di conoscere i tempi di tale rimborso a partire dalla presentazione della documentazione.

**Risposta Quesito n. 83**

Come da capitolato è previsto il pagamento in 90 giorno data fine mese fattura

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 84**

Volumi previsti o percentuale, suddivisi per lotto, delle pratiche che passeranno al servizio legale

**Risposta Quesito n. 84**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 85**

In base alla risposta al quesito 1. è possibile scegliere di partecipare alla gara per una sola delle due fasi? Stragiudiziale e Legale?

**Risposta Quesito n. 85**

No, il provider che parteciperà alla gara si occuperà di entrambe le fasi in relazione all'eventuale lotto aggiudicato

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 86**

Delle pratiche che passeranno al legale si chiede di indicare la percentuale di posizioni che rientrano nello scaglione da 5k a 10k e over 10k

**Risposta Quesito n. 86**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 87**

Si chiede di meglio dettagliare in che numerica e fase si trovano le posizioni con gestione legale precedente

**Risposta Quesito n. 87**

Nessuna pratica in affido è stata o è in gestione legale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 88**

Se il legale incaricato è abilitato alle notifiche in proprio può avere la facoltà di notificare anche a mezzo dell'UNEP di competenza?

**Risposta Quesito n. 88**

Si rinvia a quanto specificato negli atti di gara

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 89**

L'assenza dell'onorario previsto per la redazione atti non andrebbe in conflitto con la normativa sull'equo compenso?

**Risposta Quesito n. 89**

L'appalto ha per oggetto le attività di tutela e recupero dei crediti, in sede stragiudiziale e giudiziale, ma con prevalenza delle attività di recupero stragiudiziali, mentre le attività di recupero in sede giudiziale sono residuali rispetto alle prime, come si evince dal Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e dagli altri elaborati posti a base di gara. Pertanto, sempre secondo il predetto Capitolato e gli altri elaborati posti a base di gara, essendo la gestione di tale attività giudiziale – e, quindi, anche il rapporto con i procuratori legali incaricati – affidata all'operatore economico selezionato, GORI resta estranea al relativo rapporto con i procuratori legali, con i quali l'Aggiudicatario sarà tenuto a definire le modalità per l'espletamento dell'incarico professionale.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 90**

Si prega di specificare qual è la frequenza dell'affido

**Risposta Quesito n. 90**

Gli affidi avverranno con una frequenza tra i 30 e i 45 giorni, fatto salvo esigenze diverse che si dovessero riscontrare dalla stazione appaltante in corso di esecuzione delle lavorazioni

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 91**

Nel flusso di lavorazione sono previste 2 lettere a mezzo raccomandata di messa in mora ovvero se la prima lettera di sollecito può partire con posta ordinaria mentre la diffida legale parte con AR

**Risposta Quesito n. 91**

Entrambe dovranno partire con raccomandata AR

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 92**

Si chiede di meglio dettagliare la procedura giudiziale per le persone giuridiche è corretto che, a seguito dell'emissione del decreto in caso di utenze attive si richieda il fallimento senza aver tentato prima un'esecuzione (c'è discordanza tra lo schema presentato e quanto riportato nel paragrafo 3.1.2.1.14 \_ Descrizione del processo di recupero credito).

**Risposta Quesito n. 92**

Se il cliente è una persona giuridica, il Legale avvia le attività di recupero coatto, o, in caso di fallimento, verrà depositata l'istanza di insinuazione al passivo, o l'istanza di fallimento, ove ricorrano i requisiti di cui all'art. 1 L.F.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 93**

Come sono suddivisi i portafogli, in particolare con che criterio sono stati suddivisi i portafogli di lotto 1 e 2 e 3 e 4?

**Risposta Quesito n. 93**

I portafogli saranno suddivisi in parti uguali relativamente agli importi

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 94**

Sono state inviate regolari atti interruttivi della prescrizione?

**Risposta Quesito n. 94**

Le fatture sia ante 2017 che post 2017 hanno ricevuto interruzione dei termini nelle modalità previste dall'Art. 2946 cc, ciò nonostante, potremmo non essere più in possesso dell'attestazione dell'avvenuta

notifica. Tali circostanze verranno poi gestite all'interno del processo con le modalità indicate per gli accordi di saldo e stralcio.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 95**

Qual'è il processo di recupero stragiudiziale da seguire? Ci sono degli step mandatori con tempistiche precise?

**Risposta Quesito n. 95**

SI, ed è disciplinato all'interno del bando di gara e dei relativi allegati

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 96**

L'ADR ha la possibilità di scegliere quale fase ritiene più opportuna eseguire tra Stragiudiziale e Legale?

**Risposta Quesito n. 96**

No, l'ADR dovrà prima eseguire la fase stragiudiziale e successivamente quella legale, dopo autorizzazione e condivisione con la stazione appaltante

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 97**

Per lo svolgimento dell'attività è necessaria la connessione ai gestionali della Committente?

**Risposta Quesito n. 97**

SI

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 98**

Per l'accesso a tali gestionali, è necessario acquistare licenze/connessioni come da allegato tecnico con i relativi costi? o si tratta di costi che in ogni caso l'affidataria dovrà affrontare?

**Risposta Quesito n. 98**

SI

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 99**

Stante la tipologia di credito ed il volume che accomuna i Lotti 1. E 2.; nonché i Lotti 3. E 4., siamo a domandare se, in sede di svolgimento dell'incarico/mandato, le due vincenti (es. Lotti 1 e 2) saranno messe in competizione per gli affidi.

**Risposta Quesito n. 99**

Non è disciplinata la competizione tra i provider, pertanto non si procederà in tal senso

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 100**

Si richiede di chiarire cosa si intende per “servizi pubblici a rete” anche con alcuni esempi esplicativi

**Risposta Quesito n. 100**

Per servizi di interesse economico generale di livello locale o servizi pubblici locali di rilevanza economica si intendono i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale.

Tra i servizi pubblici locali di interesse economico generale rientrano quelli ‘a rete’, che consistono in servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente.

Tra i servizi pubblici locali di interesse economico generale rientrano quelli 'a rete', caratterizzati dalla presenza di infrastrutture fisiche indispensabili all'erogazione del servizio e sottoposti alla regolazione di autorità indipendenti. Sono tipici servizi pubblici locali di interesse economico generale a rete:

- la distribuzione dell'energia elettrica
- la distribuzione del gas naturale
- il servizio idrico integrato
- la gestione dei rifiuti urbani
- il trasporto pubblico locale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 101**

Si richiede di specificare se i sistemi informatici di GORI potranno interfacciarsi automaticamente con i sistemi dell'appaltatore o se le attività eseguite nel corso del mandato debbano essere riportate sui sistemi della committente senza alcun ausilio automatizzato

**Risposta Quesito n. 101**

I sistemi informatici di Gori non potranno interfacciarsi automaticamente con i sistemi dell'appaltatore

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 102**

Si richiede di chiarire a cosa facciano riferimento i costi indicati nell'allegato 1 (REQUISITI TECNICI - SETUP LICENZE - FORMAZIONE – SUPPORTO) al capitolo 2 e se essi debbano essere obbligatoriamente sostenuti dall'appaltatore

**Risposta Quesito n. 102**

Si, i costi sono necessari per le licenze e le installazioni dei software

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 103**

Si richiede di specificare se l'utilizzo delle SIM a pagamento fornite dalla committente costituisce un obbligo o una facoltà dell'appaltatore che potrà invece utilizzare le proprie utenze telefoniche

**Risposta Quesito n. 103**

L'utilizzo delle SIM non è vincolante se non per servizi dove sarà espressamente indicato dalla committente

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 104**

Si richiede di chiarire la percentuale di posizioni, per i singoli lotti in gara, che la committente prevede di passare alla fase legale

**Risposta Quesito n. 104**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 105**

Si richiede se è possibile riportate in diffida il costo del recupero e se in caso di recupero questo possa essere riconosciuto all'appaltatore

**Risposta Quesito n. 105**

In diffida non sarà possibile riportate il costo del recupero

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 106**

Si richiede se nella fase giudiziale (monitoria, esecutiva etc etc) le spese legali recuperate dal debitore sono riconosciute all'appaltatore

**Risposta Quesito n. 106**

Le spese liquidate dal giudice dovranno essere corrisposte direttamente dall'utente verso il legale fiduciario o il provider, GORI dovrà percepire la quota relativa al pagamento da parte dell'utente per il credito affidato

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 107**

Nella risposta al quesito 12 (documento pubblicato "Quesiti") la Committente specifica le spese, che l'operatore economico dovrà assorbire, in base alle risorse FTE messe sui vari lotti. Chiediamo se sia obbligatorio l'utilizzo delle apparecchiature e Licenze della Committente oppure sia possibile lavorare su nostri sistemi, collaudati e già in uso per altre commesse simili.

**Risposta Quesito n. 107**

L'operatore economico potrà lavorare sui propri sistemi ma è necessario ed indispensabile interfacciarsi con i sistemi della Stazione Appaltante al fine di riscontrare sempre le informazioni aggiornate in tempo reale

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 108**

Il numero di licenze è calcolato in base agli FTE minimi necessari per lo svolgimento del singolo lotto. Qualora l'operatore economico avesse un'organizzazione tale per cui l'impiego di FTE fosse inferiore, sarebbe comunque necessario acquistare un numero di licenze superiore?

**Risposta Quesito n. 108**

E' necessario impiegare almeno gli FTE minimo per garantire la lavorabilità delle pratiche nelle tempistiche indicate, la mancata lavorazione delle pratiche sarà soggetta alle penali così come indicato nella documentazione di gara

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 109**

È possibile rifatturare alla Committente i costi dei bolli postali per l'invio delle AR di fase legale in quanto spese vive?

**Risposta Quesito n. 109**

Si, esclusivamente nella fase legale sarà possibile farsi riconoscere dalla Stazione Appaltante le spese vive delle AR secondo le modalità descritte nella documentazione di gara

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 110**

Sarebbe possibile conoscere i volumi annuali o mensili per singolo lotto relativi al numero di pratiche e l'importo affidato, inoltre sarebbe possibile conoscere le fasce di scaduto?

**Risposta Quesito n. 110**

Le informazioni non sono allo stato disponibili.

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 111**

Sarebbe possibile conoscere le performance attese per ogni lotto, eventualmente divise per fascia di scaduto?

**Risposta Quesito n. 111**

Si può far riferimento alle risposte riportate per i quesiti 23,24,31,32,39,40,47,48,55,56,63,64

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 112**

Sarebbe possibile conoscere l'ageing medio delle posizioni per ogni lotto?

**Risposta Quesito n. 112**

Si può far riferimento alle risposte riportate per i quesiti 26, 34,42,50,58

\*\*\*\*\*

**Quesito n. 113**

Le azioni intraprese dall'appaltatore al fine del recupero del credito, quali invio lettera di messa in mora, diffida legale, eventuali rintracci anagrafici saranno oggetto di rimborso da parte vostra?

**Risposta Quesito n. 113**

La stazione appaltante riconoscerà le spese vive esclusivamente nella fase legale, con tempi e modalità indicate nella documentazione di gara