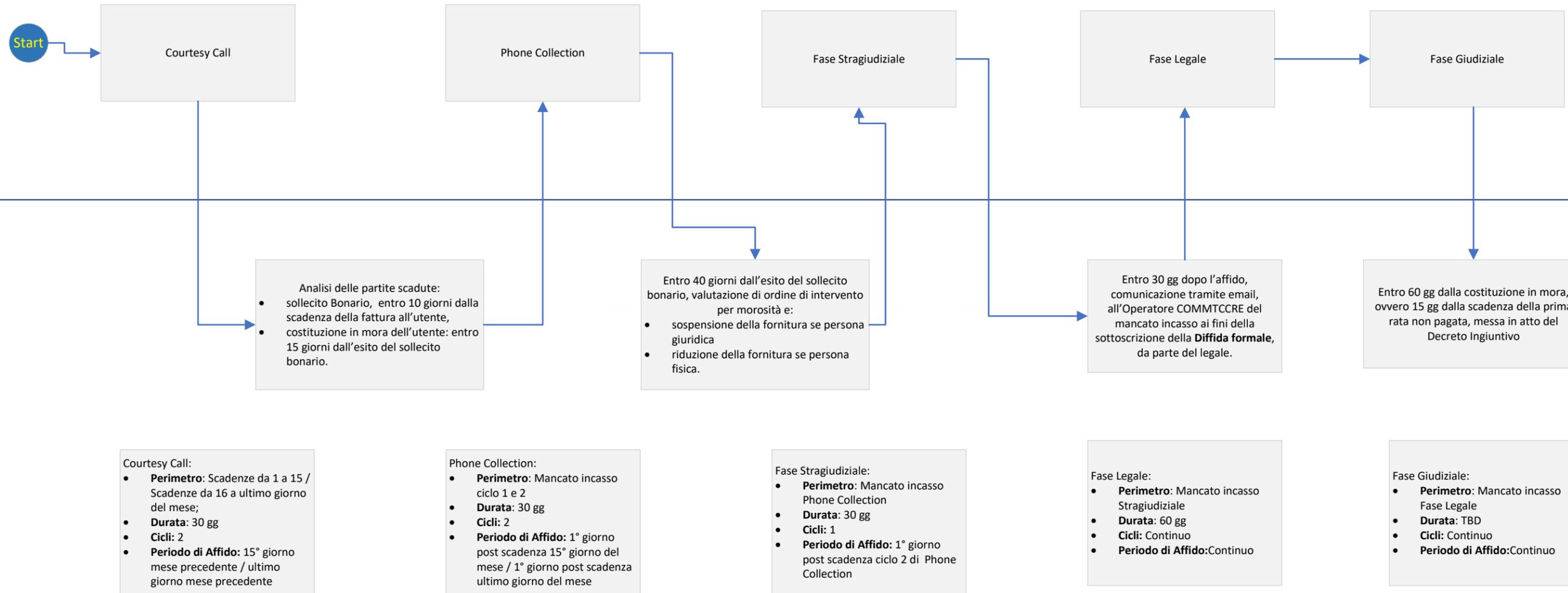
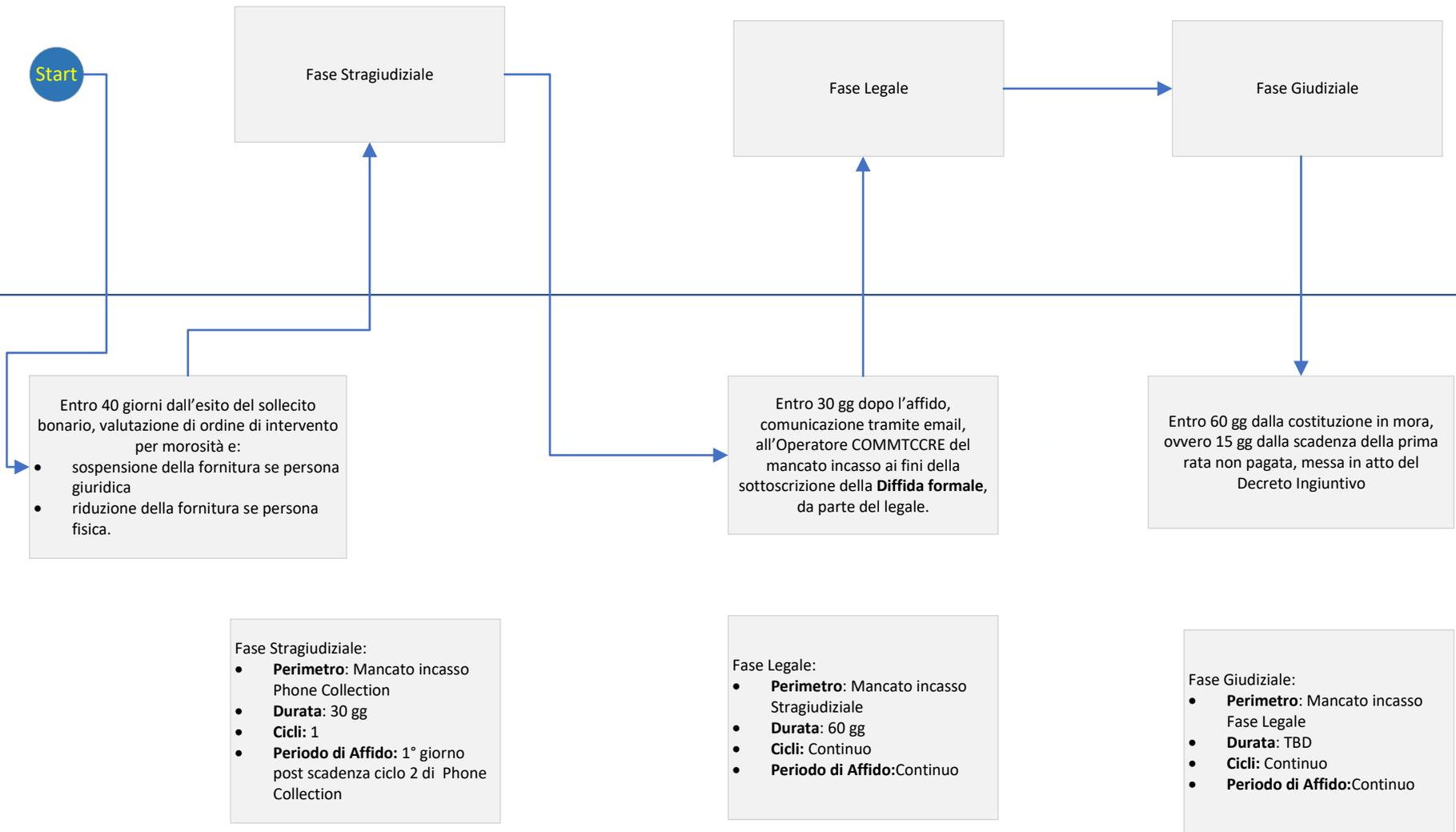


Flusso Generale

Phase

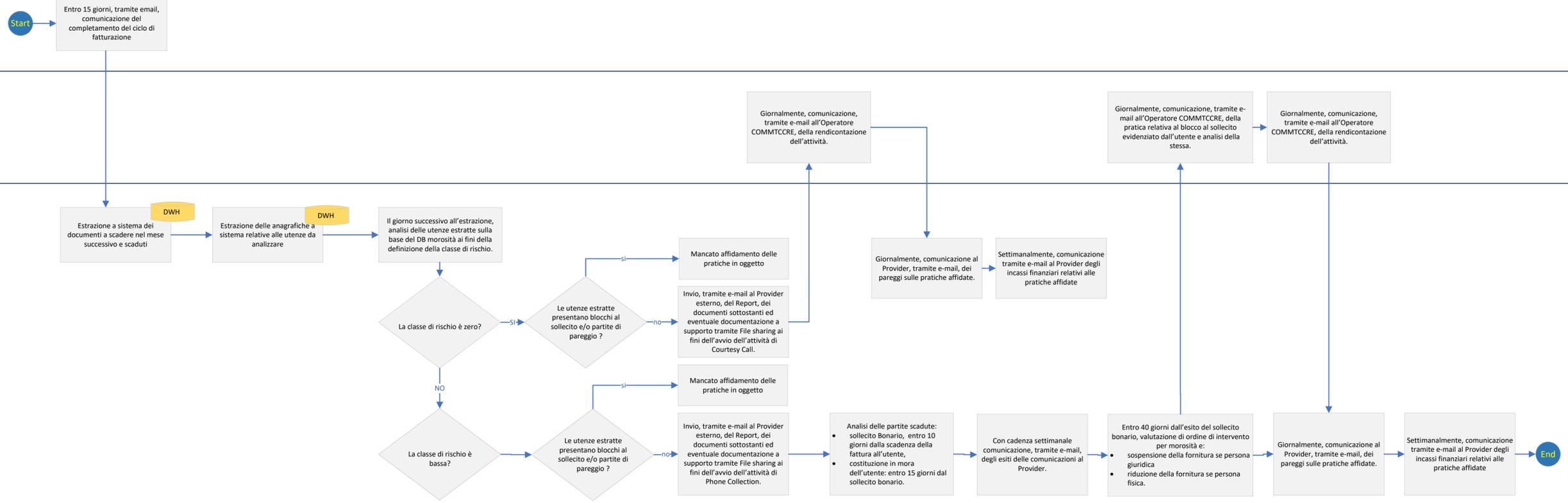




Ufficio Fatturazione

Provider

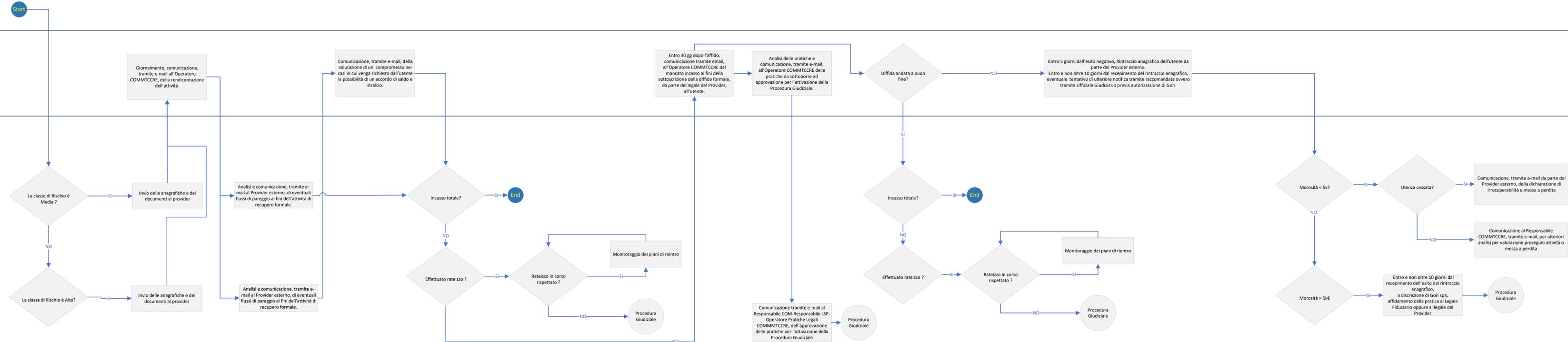
Ufficio Crediti



Ufficio Fatturazione

Provider

Ufficio Crediti

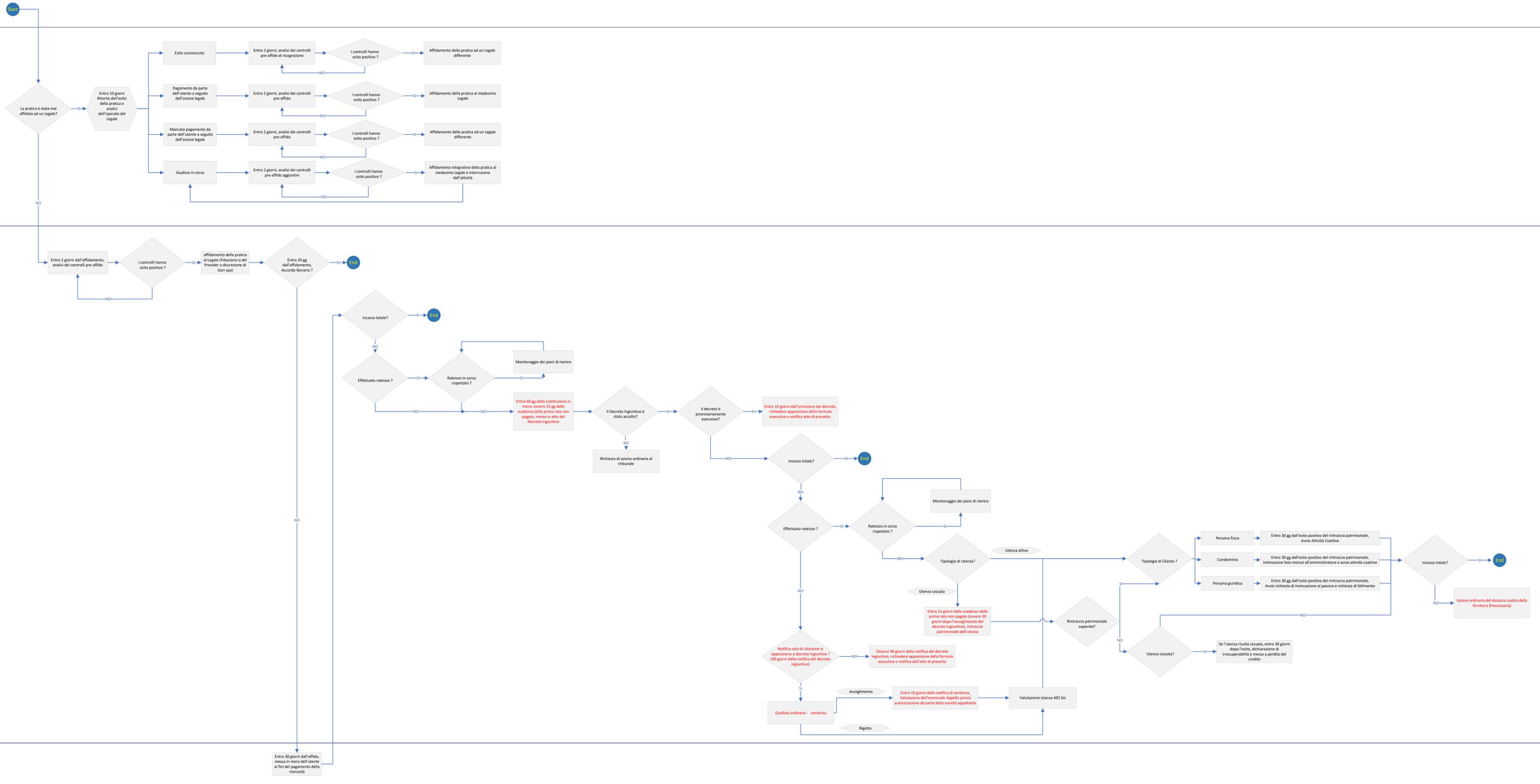


Ufficio Fatturazione

Ufficio Crediti

Legale Fiduciario

Legale Fiduciario o del Provider



| | Verifiche da effettuare | SI | NO |
|---|---|--|---|
| 1 | Esistono letture negli ultimi 12 mesi? | OK | Richiedere a Metering la rilevazione di una lettura |
| 2 | Esistono notifiche positive di Costituzioni in mora? | OK | Richiedere lavorazione rintraccio |
| 3 | Esistono richieste di rateizzo rifiutate? | Contatto con utente al fine di regolarizzare la posizione con Rateizzo | OK |
| 4 | Esistono Richieste di abbuono per perdita non lavorate? | Sollecito per lavorazione pratica di abbuono per perdita | OK |
| 5 | Esistono Contestazioni aperte? | Sollecito per fornire riscontro alla contestazione | OK |
| 6 | Esiste contratto? | OK | Recuperare contratto da Archivio o predisposizione dichiarazione sostitutiva (corredata di certificazione notarile delle fatture) |
| 7 | Reperimento PDF Fattura | OK | Recuperare la fattura sottostante |