

**Procedura di gara per l'affidamento dell'«Accordo quadro per la gestione del servizio di “Contact Center” per le attività di Inbound telefonico».**

Codice Identificativo Gara (CIG): 9113602E46.

- Importo complessivo a base di gara, comprensivo degli oneri per la sicurezza: **€ 1.591.200,00**
- Oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza: **€ 0,00**
- Data prima seduta di gara: 08/04/2022.

\*\*\*\*\*

**VERBALE DI GARA N. 4**

*22 giugno 2022*

\*\*\*\*\*

**premesse che:**

- la GORI S.p.A. (“GORI” o “Società” o “Stazione Appaltante”), con determina a contrarre del 22/02/2022, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la “*procedura aperta*” prevista dall'art. 60 del d.lgs. 50/2016;
- durante la prima seduta pubblica di gara del 22/04/2022, la Commissione di gara ha proceduto, secondo l'ordine del protocollo di ricezione, all'esame della documentazione contenuta nelle buste “A – *Documentazione*” presentate dai concorrenti in gara, ammettendo gli operatori economici:

1. **KOINE' S.r.l.;**
2. **SAGRES S.r.l.;**
3. **NETWORK CONTACTS S.r.l.;**
4. **GPI S.p.A.;**
5. **MEDIACOM S.r.l.;**
6. **NETHEX CARE S.p.A.;**
7. **CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.**

- nella medesima seduta, la Commissione Giudicatrice ha proceduto, all'apertura delle buste “B – *Offerta Tecnica*” prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara, rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni degli atti di gara, ed ha aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle soluzioni tecniche proposte dai concorrenti;

- nella seduta di gara riservata del giorno 04/05/2022 la Commissione ha proceduto, in ossequio alle disposizioni dei documenti di gara, alla valutazione delle offerte tecniche presentate per i criteri di valutazione K1, K2, K3, K4, K5, K6, e K7 alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi;

- nella seduta di gara del giorno 13/05/2022 il Presidente, a seguito della valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, effettuata nel corso della seduta riservata, ha proceduto a dare lettura dei relativi punteggi conseguiti dai concorrenti;

- nella medesima seduta, la Commissione ha proceduto – secondo l'ordine di protocollo di ricezione, previa verifica della relativa integrità – all'apertura della busta “C – *Offerta Economica*” dei concorrenti

in gara e, accertata la regolarità delle offerte, ha proceduto alla lettura del contenuto, che viene di seguito riportato:

CONCORRENTI		Totale punteggio Offerta Tecnica	Totale punteggio Offerta Economica	Totale punteggio
1	<b>KOINE'</b> S.r.l.	78,33 punti	14,61 punti	<b>92,94 punti</b>
2	<b>SAGRES</b> S.r.l.	73,89 punti	17,85 punti	<b>91,74 punti</b>
3	<b>NETWORK CONTACTS</b> S.r.l.	76,66 punti	12,77 punti	<b>89,43 punti</b>
4	<b>GPI</b> S.p.A.	73,89 punti	9,65 punti	<b>83,54 punti</b>
5	<b>MEDIACOM</b> S.r.l.	80,00 punti	17,43 punti	<b>97,43 punti</b>
6	<b>NETHEX CARE</b> S.p.A.	75,00 punti	12,23 punti	<b>87,23 punti</b>
7	<b>CUSTOMER DIGITAL</b> <b>SERVICE</b> S.r.l.	74,45 punti	20,00 punti	<b>94,45 punti</b>

- in chiusura della seduta pubblica di gara del 13/05/2022, la Commissione giudicatrice ha rilevato che le offerte dei concorrenti Sagres s.r.l., Mediacom s.r.l., Customer Digital Service s.r.l., rientravano nelle condizioni di cui all'art. 97, comma 3, del d. lgs. 50/2016, pertanto la Commissione di gara ha chiuso la seduta pubblica per darne comunicazione al Responsabile del Procedimento al fine di avviare la verifica dell'anomalia delle offerte dei suddetti concorrenti;
- il Responsabile del Procedimento, con l'ausilio della Commissione giudicatrice ha proceduto alla verifica dell'anomalia dell'offerta, del concorrente "Mediacom s.r.l.", primo in graduatoria provvisoria, ai sensi dell'art. 97 del d. lgs. 50/2016 e secondo le prescrizioni contenute al punto 5.3 delle Linee Guida n. 3 dell'ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate con deliberazione del Consiglio dell'Autorità n. 1007 del 11 ottobre 2017;
- a conclusione delle verifiche effettuate, con provvedimento del Responsabile del Procedimento, del 13/06/2022, le giustificazioni presentate dal concorrente "Mediacom s.r.l.", sono state valutate sufficientemente idonee a giustificare le relative offerte formulate in sede di gara e pertanto la medesima offerta è stata ritenuta congrua;
- con nota a mezzo pec è stato comunicato a tutti gli operatori economici che il prosieguo delle operazioni è stato fissato in seduta pubblica per le ore 09:30 del giorno 22/06/2022.

Tutto ciò premesso, il giorno **ventidue giugno duemilaventidue**, alle ore 09:30, si riunisce, in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'avv. Iride Ruocco Guadagno nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'ing. Andrea Carotenuto e dal rag. Gerardo Cesarano, tutti dipendenti della Stazione Appaltante.

In considerazione della situazione epidemiologica in atto, coerentemente con la normativa per contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 ed in esecuzione dei provvedimenti adottati dal Governo nazionale e regionale, la seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza Microsoft Teams, con modalità di accesso da remoto da parte degli Operatori Economici.

Il Presidente della Commissione di gara comunica che, a seguito della valutazione delle spiegazioni presentata dal concorrente "Mediacom s.r.l.", nell'ambito del procedimento di verifica di cui all' art 97

del d. lgs. 50/2016, l'offerta presentata in sede di gara dal già menzionato concorrente è stata ritenuta congrua.

Alla luce delle congruità delle offerte presentate dai concorrenti in parola e sulla scorta dei punteggi complessivi conseguiti, così come riportato nel verbale del 13 maggio 2022, la Commissione giudicatrice conferma la seguente graduatoria provvisoria:

	<b>CONCORRENTI</b>	<b>Totale punteggio Offerta Tecnica</b>	<b>Totale punteggio Offerta Economica</b>	<b>Totale punteggio</b>
1	<b>MEDIACOM S.r.l.</b>	<i>80,00 punti</i>	<i>17,43 punti</i>	<b>97,43 punti</b>
2	<b>CUSTOMER DIGITAL SERVICE S.r.l.</b>	<i>74,45 punti</i>	<i>20,00 punti</i>	<b>94,45 punti</b>
3	<b>KOINE' S.r.l.</b>	<i>78,33 punti</i>	<i>14,61 punti</i>	<b>92,94 punti</b>
4	<b>SAGRES S.r.l.</b>	<i>73,89 punti</i>	<i>17,85 punti</i>	<b>91,74 punti</b>
5	<b>NETWORK CONTACTS S.r.l.</b>	<i>76,66 punti</i>	<i>12,77 punti</i>	<b>89,43 punti</b>
6	<b>NETHEX CARE S.p.A.</b>	<i>75,00 punti</i>	<i>12,23 punti</i>	<b>87,23 punti</b>
7	<b>GPI S.p.A.</b>	<i>73,89 punti</i>	<i>9,65 punti</i>	<b>83,54 punti</b>

In conclusione, risultando la suddetta graduatoria provvisoria, la Commissione giudicatrice

#### **PROPONE**

l'aggiudicazione a favore del concorrente "MEDIACOM S.r.l." con un punteggio complessivo conseguito pari a 97,43 punti ed un ribasso offerto del 20,50%.

Del che è verbale, redatto in unico originale, che viene consegnato - unitamente all'intera documentazione di gara, ciascuna riposta nel plico originario così come pervenuta alla Commissione - all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza

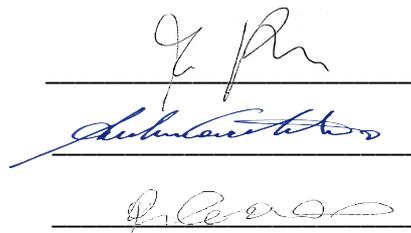
Letto, approvato e sottoscritto.

*La Commissione di gara:*

**avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)**

**ing. Andrea Carotenuto (Componente)**

**rag. Gerardo Cesarano (Componente)**



*\*Pubblicato sul profilo del Committente della Stazione Appaltante in data 23/06/2022.*