

Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 36, comma 8, del d.lgs. 50/2016 della GORI s.p.a." (<https://www.goriacqua.com/media/regolamento-appalti-sottosoglia>), per l'affidamento delle attività di «Recupero Stragiudiziale dei Crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato. **N. 3 Lotti**».

- Lotto n. 1 - Recupero Stragiudiziale dei Crediti - "Utenze Domestiche"
Codice Identificativo Gara (CIG): 98965202A9.
- Lotto n. 2 - Recupero Stragiudiziale dei Crediti - "Utenze Non Domestiche"
Codice Identificativo Gara (CIG): 989658584B.
- Lotto n. 3 - Recupero Stragiudiziale dei Crediti - "Utenze TOP CLIENT"
Codice Identificativo Gara (CIG): 9896641682.

Verbale di Gara n. 2 (23 agosto 2023)

premessi che:

- la GORI ha avviato la procedura per l'individuazione dell'operatore economico con cui stipulare un contratto per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura ad inviti" ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 36, comma 8, del d.lgs. 50/2016 della GORI s.p.a." ("Regolamento");
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma"), raggiungibile al seguente link <https://procurement-gruppoocea.app.jaggaer.com/web/login.shtm>;
- durante la prima seduta pubblica di gara del 13/07/2023, la Commissione di gara ha proceduto all'esame della documentazione amministrativa contenuta nelle "Buste di Qualifica" presentate dai concorrenti in gara, con il seguente esito:
 1. **CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l. – Escluso**, per le motivazioni riportate nel verbale della suddetta seduta;
 2. **EUROPA FACTOR s.p.a. – Ammesso**;
 3. **FIRE s.p.a. – Ammesso**;
 4. **INTELLCREDIT s.p.a. – Ammesso**;
 5. **IQERA ITALIA s.p.a. – Ammesso**;
 6. **MEDIACOM s.r.l. – Attivazione soccorso istruttorio**, per le motivazioni riportate nel verbale della suddetta seduta;
 7. **SAGRES s.r.l. – Ammesso**;
 8. **SERVICE CREDIT s.p.a. – Attivazione soccorso istruttorio**, per le motivazioni riportate nel verbale della suddetta seduta;
 9. **SERVICE LINE s.r.l. – Ammesso**;
 10. **ZOLVA s.p.a. – Ammesso**;

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



- a conclusione della predetta seduta di gara, i lavori della Commissione sono stati aggiornati a data da destinarsi, per consentire alla Stazione Appaltante di avviare il subprocedimento di cui all'art. 83, comma 9, del d. lgs. 50/2016, nei confronti degli operatore economici Mediacom s.r.l. e Service Credit s.p.a.;
- con nota prot. GORI n. 59988/2023 del 13/07/2023, è stato comunicato all'operatore economico Mediacom s.r.l., l'avvio del sub-procedimento di cui all'art. 83, comma 9, del d. lgs. 50/2016 (*Soccorso istruttorio*), invitando lo stesso a produrre, a pena di esclusione dalla procedura di gara, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 18/07/2023, la documentazione necessaria a sanare le carenze riscontrate;
- con nota prot. GORI n. 59989/2023 del 13/07/2023, è stato comunicato all'operatore economico SERVICE CREDIT s.p.a., l'avvio del sub-procedimento di cui all'art. 83, comma 9, del d. lgs. 50/2016 (*Soccorso istruttorio*), invitando lo stesso a produrre, a pena di esclusione dalla procedura di gara, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 18/07/2023, la documentazione necessaria a sanare le carenze riscontrate;
- nel rispetto del termine previsto del 18/07/2023, sono pervenute, le integrazioni richieste, assunte al "Portale" in data 14/07/2023, ore 14:53 per l'operatore economico SERVICE CREDIT s.p.a. e in data 17/07/2023, ore 16:04 per l'operatore economico MEDIACOM s.r.l.;
- con nota trasmessa alla Stazione Appaltante a mezzo portale il 24/07/2023 l'operatore economico "CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l." ha presentato "**istanza di riesame in autotutela**" in quanto la sua esclusione è stata determinata da un disguido tecnico dovuto al mal funzionamento della piattaforma che ha cagionato il mancato rilevamento - nei termini - della Busta di Qualifica firmata digitalmente dall'operatore economico stesso;
- con provvedimento del Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento del 02/08/2023, assunto agli atti della Stazione Appaltante con protocollo n. 64078/2023 del 02/08/2023, è stato disposto:
 1. l'annullamento del verbale delle operazioni di gara n. 1 del 13/07/2023;
 2. la riapertura delle operazioni di gara al fine di consentire alla Commissione di gara la valutazione dell'offerta amministrativa del concorrente "CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.", conformemente a quanto specificato nella *lex specialis* di gara.

Tutto ciò premesso, il giorno *ventitre agosto duemilaventitre*, alle ore 10:30, si è riunita la Commissione di gara (*in modalità telematica, su Piattaforma Microsoft Teams*) costituita dal *dott. Giovanni Mastromano* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di componenti, dalla *sig.ra Valeria Del Regno* e dal *rag. Mario Ciarlone*.

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "*Microsoft Teams*".

La Commissione di gara, in conformità a quanto disposto con il provvedimento del Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento, protocollo n. 64078/2023 del 02/08/2023, procede alla verifica della documentazione amministrativa inviata dall'operatore economico CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l., e riscontrandone la conformità alla *lex specialis* di gara, dispone l'ammissione dell'operatore economico.

A questo punto la Commissione procede alla verifica della documentazione presentata dagli operatori economici Mediacom s.r.l. e Service Credit s.p.a. nell'ambito del procedimento di soccorso istruttorio, il cui esito è riportato di seguito:

1. MEDIACOM s.r.l.:

Dall'esame della documentazione prodotta si evince che il concorrente ha integrato gli elementi mancanti ex art. 83, comma 9, del d. lgs. 50/2016, pertanto, viene ammesso;

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



2. SERVICE CREDIT s.p.a.

Dall'esame della documentazione prodotta si evince che il concorrente ha integrato gli elementi mancanti ex art. 83, comma 9, del d. lgs. 50/2016, pertanto, viene ammesso;

A questo punto, la Commissione conferma le ammissioni dei restanti operatori economici EUROPA FACTOR s.p.a., FIRE s.p.a., INTELLCREDIT s.p.a., IQERA ITALIA s.p.a., SAGRES s.r.l., SERVICE LINE s.r.l., ZOLVA s.p.a., la cui documentazione amministrativa era stata già valutata positivamente durante la seduta del 13/07/2023.

A seguire, la Commissione, relativamente al Lotto 1, procede alla verifica all'apertura delle "Buste Tecniche" e alla verifica della "documentazione tecnica" in esse contenuta, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni della Lettera di invito.

All'esito di tale operazione, risulta:

Concorrenti	Esito
EUROPA FACTOR s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lettera di invito
INTELLCREDIT s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lettera di invito
IQERA ITALIA s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lettera di invito
MEDIACOM s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della lettera di invito
SAGRES s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della lettera di invito
SERVICE CREDIT s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lettera di invito
SERVICE LINES s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della lettera di invito

A conclusione delle operazioni, i lavori vengono aggiornati in seduta riservata, per consentire alla Commissione, la valutazione delle offerte tecniche relative al Lotto n. 1 presentate dai concorrenti.

Del che è verbale chiuso alle ore 12:00, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

dott. Giovanni Mastromano (Presidente)

sig.ra Valeria Del Regno (Componente)

rag. Mario Ciarlone (Componente)

Publicato sul profilo del Committente della Stazione Appaltante in data 28/08/2023

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

