

ALLEGATO 1

AVVISO

Richiesta di esenzione componenti tariffarie dei servizi di fognatura e depurazione delle acque reflue

Si evidenzia, innanzitutto, che, in relazione alle modalità e ai criteri di addebito dei corrispettivi del servizio fognario e depurativo, GORI opera nel rispetto di quanto disciplinato dalla normativa regolatoria di settore (innanzitutto, le disposizioni in materia adottate dall’Autorità di Regolazione per l’Energia Reti e Ambiente – “ARERA”) e, in esecuzione a detta normativa regolatoria, nel rispetto di quanto previsto dal [“Regolamento del Servizio Idrico Integrato”](#) dell’Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania (di seguito anche denominato, per brevità, “Regolamento”) pro tempore vigente.

Ciò premesso, si riportano di seguito le casistiche delle utenze esonerate dall’applicazione delle componenti tariffarie di fognatura e depurazione, nonché la relativa procedura e modulistica da utilizzare per tale esonero.

1) REQUISITI ESONERO COMPONENTI TARIFFARIE FOGNA E DEPURAZIONE

(A) Utenze relative ad immobili che ricadono in area non servita dal servizio pubblico di fognatura e/o di depurazione

Nel caso di immobili che ricadono in area non servita dal servizio di fognatura e/o di depurazione, GORI, in conformità alla normativa pro tempore vigente, **non applica le relative componenti tariffarie**, procedendo d’ufficio a tutte le attività di accertamento.

Qualora, anche a seguito delle sistematiche attività di monitoraggio e verifica, vengano individuate utenze assoggettate ai canoni di fognatura e depurazione pur ricadenti in un’area non servita dal servizio pubblico di fognatura e/o di depurazione, ossia sia accertata un’impropria applicazione delle componenti tariffarie in esame, GORI si attiva d’ufficio e tempestivamente per stornare e restituire all’utente interessato i relativi importi, nonché per esonerare, per il futuro, detto utente dall’applicazione delle predette componenti tariffarie.

Resta impregiudicata la facoltà dell’utente, qualora ritenga di essere stato impropriamente assoggettato alle suddette quote di tariffa, di inoltrare ai ‘canali di contatto’ rappresentati al successivo punto 2., il Modulo [‘Richiesta di esenzione delle quote di fogna e depurazione’](#)

(B) Utenze relative ad immobili non allacciati alla rete fognaria, ma che ricadono in un’area servita da quest’ultima

Con riferimento alle iniziative intraprese per la verifica e mappatura delle utenze che non usufruiscono del servizio di fognatura e/o depurazione, si specifica che la GORI – periodicamente e di propria iniziativa – effettua apposite verifiche avvalendosi, innanzitutto, del sistema aziendale “GIS” (“Geographic Information System”). A seguito di tali controlli, GORI applica le componenti tariffarie di fognatura e/o depurazione alle utenze che ricadono in un’area prossima alla rete fognaria nel raggio massimo di 20 mt rispetto a ciascuna singola unità immobiliare.

Per tali tipologie di utenza, GORI procede come segue:

- a) invio di una **nota informativa**, a mezzo raccomandata A/R, per comunicare:
- (i) che l'immobile che fruisce della fornitura dei servizi idrici ricade in un'area servita da pubblica fognatura,
 - (ii) le conseguenti modalità per richiedere l'allaccio alla pubblica rete fognaria, nonché
 - (iii) le ulteriori modalità e termini entro cui saranno applicate all'utenza le componenti tariffarie relative al servizio fognario e depurativo (se reso).
- b) a seguito della comunicazione di cui al precedente punto a), applicazione alle utenze delle ulteriori componenti tariffarie per i servizi di fognatura e depurazione, ad esclusione delle seguenti casistiche:
- b.1) Utenze che comprovino l'esistenza e producano al Gestore copia del titolo abilitativo rilasciato dall'Amministrazione pubblica competente (generalmente il Comune) di autorizzazione all'utilizzo di idoneo sistema alternativo di smaltimento delle acque reflue (ad esempio: sistema alternativo con fossa biologica, smaltimento in vasca a tenuta, ecc.);
 - b.2) Utenze per le quali sia accertata l'oggettiva "impossibilità tecnica" ad effettuare l'allaccio e/o per le quali utenze sia comunque accertata l'antieconomicità (in quanto eccessivamente oneroso) dell'intervento di allaccio alla pubblica rete fognaria.

In presenza di uno dei requisiti di cui sopra, l'utente può effettuare richiesta di esenzione che dovrà essere formulata compilando, in ogni sua parte, il Modulo '[Richiesta di esenzione delle quote di fogna e depurazione](#)' a Vihno, ai fini della procedibilità della richiesta, allegati tutti i documenti richiesti (es. copia provvedimento autorizzatorio impianto di smaltimento,...).

(C) Nuove Utenze relative ad Immobili ubicati in zona NON servita da pubblica fognatura e/o depurazione

GORI, in fase di contrattualizzazione delle nuove utenze provvede a verificare - consultando il sistema informativo 'GIS' e disponendo, se necessario, appositi sopralluoghi del personale tecnico - se all'utente è assicurato il servizio pubblico di fognatura e/o di depurazione.

In funzione dell'esito dei controlli, il Gestore, in conformità alle prescrizioni del Regolamento del SII, può disporre l'erogazione separata del servizio idrico, fognario e/o depurativo.

(D) Altri casi di esonero dalle componenti di fognatura e depurazione

Altre casistiche di esonero delle quote di fogna e depurazione possono essere individuate nelle seguenti:

- d.1) La fornitura viene utilizzata per esclusivo 'uso antincendio';
- d.2) Non esistono strutture ancorate stabilmente al terreno e la fornitura sarà utilizzata per uso non domestico con finalità non produttive e/o commerciali, senza la produzione di acque reflue;
- d.3) La fornitura è utilizzata nell'ambito di attività di aziende agricole e/o zootecniche, senza la produzione di acque reflue.

Qualora l'utente ritenga di essere stato impropriamente assoggettato alle suddette quote di tariffa, di inoltrare ai 'canali di contatto' rappresentati al successivo punto 2., il Modulo '[Richiesta di esenzione delle quote di fogna e depurazione](#)'

2) CANALI DI CONTATTO

Il modulo '[Richiesta di esenzione delle quote di fogna e depurazione](#)' deve essere inoltrato, corredato di copia fotostatica del documento di riconoscimento e degli allegati richiesti, ad uno dei seguenti canali:

- a) Posta ordinaria all'indirizzo Via Trentola, n. 211 - 80056 Ercolano (NA);
- b) e-mail alla casella di posta elettronica sportellotelefonico@goriacqua.com;
- c) PEC all'indirizzo sportellotelefonico@cert.goriacqua.com (il mittente deve disporre di una casella PEC);
- d) Presso gli sportelli / punti di contatto di GORI (se la richiesta è presentata da parte di persona delegata, è necessario allegare relativa delega a firma del richiedente).

Per qualsiasi informazione è altresì possibile contattare:

- Numero verde **800 900 161** .
- Da rete mobile **081 0206622** (costo secondo il proprio piano tariffario).

Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 17:30 ed il sabato dalle 09:00 alle 13:00 (gratuito da rete fissa)

Le richieste incomplete (tra cui quelle prive degli allegati richiesti) pervenute tramite canali e/o modalità diverse da quelli sopra indicati, non potranno essere processate, per cui, in tali casi, il personale della Società inviterà l'utente richiedente avente diritto ad utilizzare le procedure e la modulistica previste.

3) VERIFICHE DEL GESTORE

GORI si riserva di disporre in qualsiasi momento controlli e/o sopralluoghi per il riscontro di quanto dichiarato nel Modulo '[Richiesta di esenzione delle quote di fogna e depurazione](#)', al fine di verificare la sussistenza dei requisiti previsti per l'esenzione dal pagamento della tariffa per fognatura e/o depurazione provvedendo - in carenza di quest'ultimi - alla revoca dell'esenzione, al recupero degli importi non fatturati o già rimborsati, nonché a segnalare agli Enti e alle Autorità competenti situazioni di difformità rispetto alla normativa pro tempore vigente e/o casi in cui ravvisi la presenza di possibili reati ambientali e/o situazioni di potenziale pericolo per la salute e sicurezza della collettività e per la pubblica igiene.

4) RIMBORSI

Come specificato al punto 1, GORI, ove accerti quote di tariffa di fognatura e depurazione non dovute, si attiva d'ufficio e tempestivamente per stornare e restituire all'utente interessato i relativi importi e, comunque, per esonerare per il futuro gli utenti interessati dall'applicazione della componente tariffaria relativa ai predetti servizi di fognatura e/o di depurazione.

In presenza di una richiesta dell'utente, formulata tramite l'invio della '[Richiesta di esenzione delle quote di fogna e depurazione](#)', laddove sussistano le condizioni di procedibilità, GORI effettua, di norma entro **30 giorni dalla ricezione dell'istanza**, la revisione dei documenti di fatturazione interessati attraverso lo storno dei relativi importi addebitati, restituendoli mediante l'emissione di apposito documento di rettifica di fatturazione.