

Il **Titolare del Trattamento** GORI S.p.A. con sede in Ercolano (NA), alla via Trentola n. 211, PEC [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com), per l'attività di gestione delle segnalazioni presentate da soggetti interni o esterni alla Società, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 e successive modifiche e integrazioni, ed in base alla normativa *pro tempore* vigente in materia, rende la presente informativa al fine di illustrare le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali di segnalanti, segnalati ed eventuali altri soggetti terzi coinvolti (di seguito anche gli "Interessati"), in relazione alla gestione delle segnalazioni disciplinate dal Regolamento 'Gestione delle Segnalazioni (Whistleblowing) e Tutela dei Segnalanti', disponibile sulla intranet aziendale e sul sito internet [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com), (di seguito "Segnalazione" o "Segnalazioni").

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito, anche, "Regolamento"), dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101, dai singoli provvedimenti dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali) ove applicabili, nonché dalla normativa *pro tempore* vigente.

### 1. Tipologia e fonte dei dati trattati

I dati personali trattati nell'ambito della gestione della Segnalazione in materia di Whistleblowing potranno consistere in:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, residenza, domicilio);
- dati personali (es. posizione aziendale, funzione aziendale)
- dati identificativi (es. C.F., P.IVA);
- dati di contatto (es. mail e numero di telefono).

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'Interessato (come nel caso dei dati riferiti dal segnalante) ovvero presso terzi, come accade per i dati personali riferiti al segnalato o ad eventuali soggetti terzi coinvolti, estrapolati dal contenuto della Segnalazione e dalle successive attività di indagini e accertamento. L'acquisizione e gestione delle Segnalazioni può dare luogo a trattamenti di dati personali, anche appartenenti a particolari categorie di dati personali e relativi a condanne penali e reati, eventualmente contenuti nella Segnalazione e in atti e documenti ad essa allegati, riferiti agli Interessati.

### 2. Finalità di trattamento e Base Giuridica

Il trattamento è svolto esclusivamente per la gestione delle Segnalazioni ricevute, per la fruizione dei servizi di monitoraggio delle Segnalazioni inviate e di messaggistica interna alla piattaforma, offerti dal portale e per effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di Segnalazione e l'adozione di eventuali provvedimenti. La base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'obbligo di legge nonché nel legittimo interesse del Titolare del trattamento alla tutela della propria immagine e alla salvaguardia del proprio stato economico/patrimoniale e la difesa dei propri diritti (articolo 6, comma. 1, lettere c. e f., del Regolamento). Il trattamento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui sopra è necessario per adempiere agli obblighi di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria, con particolare riferimento all'adempimento di obblighi di legge derivanti dal Decreto Legislativo n. 24 del 10/03/2023 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali (c.d. Whistleblowing).

La base giuridica del trattamento che riguarda le categorie particolari di dati personali o i dati relativi a condanne penali o reati è rinvenibile nel fatto che il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi del Titolare del trattamento (articolo 9, par. 2 lettera b. e articolo 10 del Regolamento).

In particolare, il trattamento ha ad oggetto segnalazioni che possono riguardare violazioni delle norme di cui al D. Lgs. n° 24/2023, dei principi e delle regole di comportamento contenuti nel Codice Etico, delle previsioni contenute nel Modello 231 di GORI e/o comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili a dipendenti, membri degli organi sociali o terzi, che possono, peraltro, determinare, in modo diretto o indiretto, un danno economico-patrimoniale e/o di immagine del Titolare.

Si precisa che, per quanto riguarda il consenso del soggetto segnalato o eventuali soggetti coinvolti nella Segnalazione, il trattamento dei dati personali contenuti nella Segnalazione è lecito anche senza il consenso dell'interessato, in quanto autorizzato da norma di legge al fine di contrastare condotte illecite all'interno dell'Azienda.

Il consenso del segnalante, invece, sarà acquisito per rendere nota l'identità del segnalante nell'ipotesi disciplinata dall'art. 12, comma 5, d.lgs. 24/2023, da intendersi ivi integralmente richiamata.

### 3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione

Le operazioni di trattamento sono effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati e, in particolare, adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento ai sensi dell'art. 32 GDPR.

#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

#### Contatti

[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) • [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



I dati personali verranno trattati unicamente dai soggetti deputati dal Titolare del trattamento alla gestione della/e Segnalazione/i, che provvederanno a tutte le operazioni necessarie ai fini del trattamento, anche attraverso l'inserimento dei dati stessi in banche dati informatizzate e/o cartacee. Le Segnalazioni, provenienti da soggetti interni ed esterni, e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del presente decreto e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e), del regolamento (UE) 2016/679 e 3, comma 1, lettera e), del decreto legislativo n. 51 del 2018. Nel caso in cui sia avviata un'azione giudiziaria e/o disciplinare nei confronti del segnalato o del segnalante che avesse reso dichiarazioni in malafede, false o diffamatorie, i dati personali potranno essere conservati fino a conclusione definitiva del procedimento giudiziario e/o disciplinare.

#### 4. Natura del conferimento dei dati trattati

Il conferimento dei dati personali richiesti al fine di dar seguito alla Segnalazione, valutandone la relativa attendibilità, è necessario. Il mancato o parziale conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento a far seguito alla Segnalazione.

#### 5. Comunicazione dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato ai seguenti soggetti per l'espletamento delle attività inerenti alla gestione della Segnalazione:

- Responsabile Unità 'Internal Audit' e componenti dell'Organismo di Vigilanza;
- Presidente dell'Organismo di Vigilanza per le Segnalazioni che riguardano il Responsabile dell'Unità 'Internal Audit'
- Amministratore Delegato per le Segnalazioni che riguardano i componenti dell'Organismo di Vigilanza.

I dati potranno essere trasferiti a Istituzioni e/o Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia, in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato e nei casi e nei modi previsti dalla normativa vigente.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a società terze della cui opera il Titolare del trattamento si avvale, nominate all'uopo quali Responsabili esterni del trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 28 del GDPR (**"Responsabili del Trattamento"**).

Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la Segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità.

Sono in ogni caso fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti del Titolare del trattamento o delle persone (fisiche o giuridiche) comunque interessate e/o coinvolte nella Segnalazione.

I dati personali del soggetto segnalante non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti diversi da quelli sopra individuati, facendo salva l'espressione del consenso di cui al punto 7.

#### 6. Diritti dell'interessato e Data Protection Officer

Il Segnalante, così come i soggetti terzi coinvolti nelle Segnalazioni, potranno far valere, in presenza delle condizioni previste dal Regolamento, i diritti di cui agli artt.15 e ss., quali il diritto di accesso, di cancellazione, di rettifica, di opposizione e di limitazione al trattamento e di portabilità.

Avrà in ogni caso diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta all'indirizzo e-mail: [dpo@cert.goriacqua.com](mailto:dpo@cert.goriacqua.com)

L'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. da parte dell'interessato segnalato sarà garantito compatibilmente con le esigenze di riservatezza dell'identità del Segnalante secondo quanto previsto dell'art. 2-undecies del D.lgs. 196/2003 (di seguito anche "Codice Privacy"), che prevede in particolare che il diritto di accesso agli atti relativi alla Segnalazione avanzata nei suoi confronti incontra una limitazione qualora ne possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto "alla riservatezza dell'identità della persona che segnala violazioni di cui sia venuta a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro o delle funzioni svolte, ai sensi del decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione, ovvero che segnala violazioni ai sensi degli articoli 52-bis e 52-ter del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o degli articoli 4-undecies e 4-duodecimes del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58".

L'art. 2-undecies del Codice Privacy a tal riguardo stabilisce che in caso di specifiche limitazioni i diritti in questione possono essere esercitati per il tramite del Garante con le modalità di cui all'art. 160 del Codice medesimo.

**Dichiaro di aver preso visione dell'informativa Privacy**

#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

#### Contatti

[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) • [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



## 7. Consenso al trasferimento dei dati identificativi del Segnalante

Presto liberamente il consenso a rendere nota la mia identità ove sia stato attivato un procedimento disciplinare in capo al segnalato e solo nel caso in cui la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile ai fini della difesa del segnalato, come previsto e disposto dall'art. 12, comma 5, del D. Lgs n. 24/2023 e s.m.i, nonché a persone diverse da quelle competenti a ricevere e gestire le segnalazioni ed espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi degli art. 29 e 32, par. 4 del regolamento UE 2016/679 e dell'art. 2-*quatordecies* del codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo n.196 del 2003.

Per quanto sopra, sono consapevole che il mancato conferimento del consenso potrebbe determinare l'impossibilità di utilizzare la segnalazione ai fini dell'eventuale procedimento disciplinare.

**Presto il consenso**

**Nego il consenso**

### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

### Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

