

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO SULLA PROTEZIONE DATI (REG. UE 2016/679)

GORI S.p.A. con sede in Ercolano (NA), Via Trentola, 211, 80056, pec: protocollo@cert.goriacqua.com, in qualità di **Titolare del Trattamento** (di seguito, il "Titolare"), per l'attività di gestione delle Segnalazioni da parte di soggetti esterni, rende la presente informativa al fine di illustrare le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali di segnalanti, segnalati ed eventuali altri soggetti terzi coinvolti (di seguito anche gli "Interessati"), in relazione alla gestione delle segnalazioni disciplinate dalla procedura 'Gestione Segnalazioni esterne', cui si rinvia.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del GDPR, della normativa di armonizzazione italiana e dei provvedimenti adottati dall'Autorità Garante Privacy, (complessivamente, la "Normativa Privacy"). La presente informativa è valevole per i soli casi in cui la segnalazione sia proposta in forma non anonima.

1. Tipologia e fonte dei dati trattati

I dati personali raccolti al fine di dare seguito al trattamento della segnalazione saranno trattati dal 'Titolare' nel rispetto della Normativa Privacy e potranno consistere in particolare:

- nei dati anagrafici (es. nome, cognome, residenza, domicilio);
- nei dati identificativi (es. C.F., P.IVA);
- nei dati di contatto (es. mail e numero di telefono)

I dati forniti saranno in ogni caso trattati tutelando la riservatezza dell'identità del segnalante per tutto il procedimento di competenza del Titolare del trattamento.

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato (come nel caso dei dati riferiti al Segnalante) ovvero presso terzi, come accade per i dati riferiti al Segnalato o ad eventuali soggetti terzi coinvolti, i quali si estrapolano dal contenuto della segnalazione e dalle successive attività di indagini e accertamento.

L'acquisizione e gestione delle segnalazioni dà luogo a trattamenti di dati personali, anche appartenenti a particolari categorie di dati e relativi a condanne penali e reati, eventualmente contenuti nella segnalazione e in atti e documenti ad essa allegati, riferiti a interessati, ovvero alle persone fisiche (identificate o identificabili) che inoltrano una segnalazione o a quelle indicate come possibili responsabili delle condotte illecite o a quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa gestione delle attività di indagine necessarie a valutare la fondatezza delle segnalazioni trasmesse ed eventualmente a dar seguito all'adozione dei conseguenti provvedimenti nonché per la tutela in giudizio.

In particolare, il trattamento ha ad oggetto segnalazioni che possono riguardare violazioni di norme, interne ed esterne, che disciplinano l'attività di GORI S.p.A., dei principi e delle regole di comportamento contenuti nel Codice Etico nonché delle previsioni contenute nel Modello 231 di GORI e/o di comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili a dipendenti, membri degli organi sociali o a terzi (clienti, fornitori, consulenti, collaboratori e società del gruppo), che possano determinare, in modo diretto o indiretto, un danno economico-patrimoniale e/o di immagine del Titolare.

La base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'obbligo di legge nonché nel legittimo interesse del Titolare nella tutela della propria immagine e nella salvaguardia del proprio stato economico-patrimoniale e la difesa dei propri diritti.

3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione

Le operazioni di trattamento sono effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati e, in particolare, adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I dati personali verranno trattati, in particolare, dal personale autorizzato da GORI facente parte di Unità aziendali designate al riguardo e/o preposte alla gestione del processo delle segnalazioni, che provvederanno a tutte le operazioni necessarie ai fini del trattamento, anche attraverso l'inserimento dei dati stessi in banche dati informatizzate e/o cartacee.

I dati conferiti saranno trattati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, fatta salvo l'eventuale ulteriore periodo di conservazione al fine di adempiere agli obblighi di legge comunque nel rispetto della vigente normativa in tema di protezione dei dati personali.

Nel caso in cui sia avviata un'azione giudiziaria e/o disciplinare nei confronti del segnalato o del segnalante che avesse reso dichiarazioni in malafede, false o diffamatorie, i dati personali possono essere conservati fino a conclusione definitiva del procedimento giudiziario e/o disciplinare

4. Natura del conferimento dei dati trattati

Il conferimento dei dati richiesti al fine di dar seguito alla segnalazione, valutandone la relativa attendibilità è necessario. Il mancato o parziale conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla segnalazione.

5. Comunicazione dei dati

Il Titolare, al fine di perseguire le finalità sopra indicate, potrà comunicare i dati raccolti agli Organismi di Vigilanza costituiti all'interno del Gruppo Acea ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii. che agiranno in qualità di Titolari/Responsabili del trattamento e saranno all'uopo nominati ovvero all'Autorità giudiziaria.

Sono fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti del Titolare o delle persone (fisiche o giuridiche) comunque interessate e/o coinvolte nella Segnalazione.

I dati non saranno in ogni caso diffusi.

6. Diritti dell'interessato e Data protection Officer

In qualità di Interessato, il segnalante, potrà far valere, in presenza delle condizioni, i diritti di cui agli artt.15 e ss., quali il diritto di accesso, di cancellazione, di rettifica, di opposizione e di limitazione al trattamento e di portabilità.

Avrà in ogni caso diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Data Protection Officer raggiungibile al presente indirizzo dpo@cert.goriacqua.com o alternativamente via posta mediante comunicazione raccomandata A/R al Titolare del trattamento raggiungibile all'indirizzo, Via Trentola, 211, 80056, Ercolano (NA).

L'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. da parte dell'Interessato Segnalato sarà garantito compatibilmente con le esigenze di riservatezza dell'identità del Segnalante, ai sensi della legge 30.11.2017 n. 179, nonché dell'art. 2-undecies del D.lgs. 101/2018 di adeguamento della normativa italiana al GDPR (di seguito anche "Codice Privacy"), che prevede in particolare che il diritto di accesso agli atti relativi alla segnalazione avanzata nei suoi confronti incontra una limitazione qualora ne possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto "alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala, ai sensi della legge 30 novembre 2017 n.179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio".

L'art. 2-undecies del Codice Privacy a tal riguardo stabilisce che in caso di specifiche limitazioni i diritti in questione possono essere esercitati per il tramite del Garante con le modalità di cui all'art. 160 del Codice medesimo.