



OPPURE

Sottopone un **RECLAMO TECNICO** relativo a:

Indirizzo _____ n. civico _____

nel Comune di _____ zona _____

Qualità del servizio (Interruzione idrica – Qualità dell’acqua – Disservizio su fognature e depuratori)

Prestazioni (Eccessiva/scarsa pressione nell’erogazione – Lavori non eseguiti a regola d’arte)

Altro _____

DESCRIZIONE



Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suo allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via Trentola, n. 211 - 80056 Ercolano (NA)
- Tramite PEC all'indirizzo reclami@cert.goriacqua.com *(il mittente deve disporre di una casella PEC)*

Per invio tramite posta elettronica e/o via PEC il documento originale è lasciato al cliente finale.

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI [SI] [NO]

GORI S. p. A. con sede legale in Via Trentola, n. 211 - 80056 Ercolano (NA), in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo www.goriacqua.com o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati.
Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____